

IT-supporter søges til Frederiksberg Forsyning

Vil du være med til at styrke IT-support og -drift i en virksomhed, hvor forsyningssikkerhed og effektiv IT går hånd i hånd? Så er det måske dig, vi søger.

Vi søger en erfaren IT-supporter, der er serviceminded og brænder for at sikre, at hverdagen spiller – teknisk og menneskeligt. Du bliver en vigtig del af vores daglige IT-drift og bidrager til, at vores 150 kollegaer i Frederiksberg Forsyning oplever stabil, sikker og velfungerende IT. Vores vigtigste funktion er at understøtte forretningen og vi har et godt og tæt samarbejde med slutbrugerne. Du kommer til at arbejde i et moderne IT-miljø, der de seneste år har gennemgået en omfattende transformation ved at migrere fra en ældre on-premise løsning til et moderne hybridmiljø i Azure.

Din afdeling

Du bliver en del af et engageret team med 8 dygtige medarbejdere i afdelingen IT og Digitalisering. Hver medarbejder bidrager med sin faglighed, erfaring og viden, det giver en alsidighed og gør os stærke som team. Vi arbejder tæt sammen og støtter hinanden, idéer bliver taget alvorligt, og der er plads til at tage ansvar og gøre en forskel. Der er en kultur præget af hjælpsomhed, faglig stolthed og fælles ambitioner. Vi er en virksomhed, hvor vi alle kender hinanden og vi er i daglig kontakt med vores kolleger. Vores arbejdsform er kendetegnet ved høj grad af frihed, fleksibilitet og tillid.

Din nærmeste leder bliver Susanne Durhuus Kjærholt, leder for IT og Digitalisering:

"Jeg tror på åbenhed og tillid og forventer, at vi er ærlige over for hinanden. Min opgave er at støtte medarbejderne, hvor der er behov, og give dem frihed til at tage initiativ. Vi lykkes bedst i fællesskab gennem dialog, prioritering og samarbejde".

Dine opgaver

Dine primære opgaver bliver

- daglig bemanding af Helpdesk og 1.-level brugersupport
- fejlsøgning og lettere serveradministration
- proaktiv håndtering af dokumentation, processer og IT-sikkerhed
- opsætning og support af PC'er, tablets og mobiltelefoner
- deltagelse i mindre IT- og forretningsprojekter.

Om dig

Du er en fagligt stærk IT-supporter, der har blik for drift, mennesker og udvikling. Du trives med at tage ansvar og har en naturlig lyst til at finde løsninger. For at få succes i rollen forestiller vi os, at du har

- en relevant IT-uddannelse, fx data- og kommunikationsuddannelsen med speciale i IT-support
- minimum 3 års erfaring fra en lignende rolle
- erfaring med bl.a. Microsoft 365, Azure, AD og gerne Intune
- erfaring med at arbejde struktureret med brugersupport i et ticketsystem, samt ved direkte henvendelser
- en positiv og samarbejdsorienteret tilgang til både kolleger og brugere
- fokus på IT-sikkerhed, dokumentation og ordentlighed i driften.

Det tilbyder vi

Stillingen er på 37 timer om ugen - ekskl. frokost - med flextid. Arbejdsdagene rummer en høj grad af fleksibilitet med stor mulighed for at planlægge din egen arbejdsdag - inden for givne rammer. Lønnen bliver fastsat med udgangspunkt i dine kompetencer og inkluderer en pensionsordning og sundhedsforsikring. Du får samlet 7 ugers fri om året fordelt på 5 ugers ferie, 5 feriefridage og 5 lukkedage.

Du får løbende 1:1-samtaler med din leder, hvor bl.a. opgaver, udvikling og efteruddannelse drøftes.

Derudover får du adgang til en række goder, bl.a. sportsfaciliteter, en aktiv personaleforening og sociale arrangementer.

Interesseret?

Send din ansøgning og dit CV online senest søndag den 17. august 2025. Vi holder samtaler løbende og forbeholder os retten til at lukke stillingsopslaget tidligere, hvis vi finder den rette kandidat.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte leder for IT og Digitalisering, Susanne Durhuus Kjærholt på tlf. 30 76 61 13.

Vi vil indhente straffeattest og referencer som led i ansættelsesprocessen.

Mød nogle af vores gode og dedikerede ansatte, der fortæller om deres opgaver og deres bidrag til en bæredygtig by på vores hjemmeside: <https://www.frb-forsyning.dk/job>

Du kan læse vores privatlivspolitik for ansøgere på vores hjemmeside: <https://www.frb-forsyning.dk/Default.aspx?ID=3097>

Frederiksberg Forsyning er et lokalt forsyningsselskab på Frederiksberg. Kernen af vores arbejde er at sikre Frederiksberg stabil og sikker adgang til vand og energi. Vi leverer vand, fjernvarme og -køl, bygas, bortleder regn- og spildevand og producerer vedvarende energi. Kvalitet og sikkerhed er vores nøgleord. Vi prioriterer en bæredygtig forsyning højt – og har fokus på både det miljømæssige, det sociale og det økonomiske aspekt.

Frederiksberg er byens grønne hjerte, og hos Frederiksberg Forsyning arbejder vi målrettet for en grøn, tryk og sund by – nu og i fremtiden. Vi passer på byen og engagerer os i at løse de energi-, forsynings- og klimaudfordringer, Frederiksberg står over for.

Vi vil gerne inspirere borgere, de lokale virksomheder og resten af vores lokalsamfund til grønnere valg og vaner. Vi har et særligt samfundsansvar, fordi vores løsninger spiller en stor rolle i den grønne omstilling. Vores ansvar rækker ud over kommunegrænsen, for den måde, vi bidrager til at løse udfordringerne på, har betydning for tæt bebyggede områder generelt og i sidste ende for resten af verden.

Forsyningen har ca. 150 ansatte og en nettoomsætning på godt 600 millioner kroner årligt.

Frederiksberg Forsyning A/S ejes 100 % af Frederiksberg Kommune. Du kan læse mere om Frederiksberg Forsyning på www.frb-forsyning.dk